



API Realisaprint.com

v2.20

Table des matières

Présentation de l'API Realisaprint.com.....	4
1. Récupérer la liste des produits	5
URL.....	5
Paramètres d'entrée	5
Retour de l'API.....	5
2. Récupérer la liste des options d'un produit.....	6
URL.....	6
Paramètres d'entrée	6
Retour de l'API.....	6
Détails des variables retournées par l'API.....	8
3. Lister les options à afficher/cacher	9
URL.....	9
Paramètres d'entrée	9
Retour de l'API.....	9
Cas particulier : Variable « Délai ».....	11
4. Enregistrement d'une configuration.....	13
URL.....	13
Paramètres d'entrée	13
Retour de l'API.....	13
Cas particulier : Produit « Magazine ».....	18
5. Récupérer le prix d'une configuration	19
URL.....	19
Paramètres d'entrée	19
Retour de l'API.....	19
Activation de la récupération de prix.....	20
Cas particulier : Produit « Textile »	20
6. Récupérer les détails d'une configuration	21
URL.....	21
Paramètres d'entrée	21
Retour de l'API.....	21
7. Créer une commande	23
API en POST - Généralités.....	23
API en POST - Paramètres d'entrée.....	23
API en POST - Retour de l'API.....	24
XML via FTP - Généralités.....	25
XML via FTP - Paramètres	26
Cas particulier : Produit « Textile »	26
8. Envoyer vos fichiers (via FTP).....	27
Généralités	27
Exemple.....	27
9. Récupérer les informations d'une commande	28
URL.....	28
Paramètres d'entrée	28

<i>Retour de l'API</i>	29
10. Obtenir un retour d'informations (via FTP)	31
<i>Généralités</i>	31
<i>Exemple</i>	31
<i>Détails des champs</i>	31
11. Récupérer la liste des codes ISO des pays	33
<i>URL</i>	33
<i>Paramètres d'entrée</i>	33
<i>Retour de l'API</i>	33
Annexe 1 : Codes d'erreur	34
Annexe 2 : Liste des statuts commande	35

Présentation de l'API Realisaprint.com

L'API Realisaprint.com se présente sous la forme d'une API REST accessible exclusivement en POST.

Tous les paramètres d'entrée doivent être envoyés au format **x-www-form-encoded** sous la forme d'une chaîne de caractères en corps de requête. (Ex. : *shop_id=123&api_key=34253dc56546e186acf34*)

Elle comporte 7 fonctions allant de la récupération de tous les produits à la création d'une commande :

Fonction	URL	Explication
products	https://www.realisaprint.com/api/products	Affiche la liste des produits
configurations	https://www.realisaprint.com/api/configurations	Affiche la liste des options possibles pour un produit
show_variables	https://www.realisaprint.com/api/show_variables	Liste les options à afficher ou cacher
save_configuration	https://www.realisaprint.com/api/save_configuration	Permet d'enregistrer une configuration
get_price	https://www.realisaprint.com/api/get_price	Permet de récupérer le prix pour une configuration
config_details	https://www.realisaprint.com/api/config_details	Permet de récupérer les détails d'une configuration
create_order	https://www.realisaprint.com/api/create_order	Permet de créer une commande

Typiquement, le processus de création d'une commande utilise les 6 fonctions dans l'ordre suivant :

1. **products** : Retourne une liste de produits, parmi laquelle vous devrez sélectionner celui qui vous intéresse pour la suite du processus
2. **configurations** : Retourne les options du produit sélectionné à l'étape 1, parmi lesquelles vous devrez sélectionner celles qui vous intéressent pour la suite du processus
3. **show_variables** : Retourne les options à afficher et celles à cacher en fonction des options sélectionnées à l'étape 2
4. **save_configuration** : Retourne les détails du code correspondant à la configuration souhaitée, code que vous devrez conserver pour l'utiliser dans la suite du processus
5. **get_price** : Retourne le prix et les options du code généré à l'étape 4
6. **config_details** : Retourne le détail du code généré à l'étape 4
7. **create_order** : Crée une commande grâce au code généré à l'étape 4

Une fois la commande créée, l'envoi de vos fichiers et le retour d'informations se font via FTP, à l'aide d'identifiants que nous vous communiquerons ultérieurement.

Attention ! L'API est restreinte à un appel toutes les 15 secondes par IP et par fonction.

Le but de l'API est de vous permettre d'intégrer dynamiquement le catalogue Realisaprint.com sur votre site et d'envoyer automatiquement les commandes créées dans notre système.

Si vous souhaitez utiliser l'API de manière différente, c-a-d en créant en amont une liste de codes et en intégrant directement les codes préconfigurés dans votre site, merci de nous contacter.

1. Récupérer la liste des produits

URL

Vous pouvez récupérer la liste des produits en effectuant une requête POST sur l'URL

<https://www.realisaprint.com/api/products>

Paramètres d'entrée

Les paramètres à envoyer sont les suivants :

Paramètre	Type	Obligatoire ?	Explication
shop_id	INT	Oui	Votre ID Boutique (vous sera communiqué à l'activation de l'API)
api_key	STRING	Oui	Votre clé secrète (vous sera communiquée à l'activation de l'API)

Retour de l'API

La fonction **products** retourne un objet JSON contenant les IDs et noms des produits disponibles.

Vous trouverez ci-dessous un extrait du retour de la fonction **products** :

```
{  
  "products": {  
    "171": "Carte de visite",  
    "236": "Bache",  
  }  
}
```

Dans l'extrait ci-dessus, nous récupérons deux produits :

- La carte de visite (ID 171)
- La bâche (ID 236)

2. Récupérer la liste des options d'un produit

URL

Vous pouvez récupérer la liste des options d'un produit en effectuant une requête POST sur l'URL

<https://www.realisaprint.com/api/configurations>

Paramètres d'entrée

Les paramètres à envoyer sont les suivants :

Paramètre	Type	Obligatoire ?	Explication
shop_id	INT	Oui	Votre ID Boutique (vous sera communiqué à l'activation de l'API)
api_key	STRING	Oui	Votre clé secrète (vous sera communiquée à l'activation de l'API)
product	INT	Oui	L'ID du produit dont vous souhaitez récupérer les options (<i>cf. étape 1</i>)

Retour de l'API

La fonction **configurations** retourne un objet JSON contenant deux éléments :

Élément	Type	Explication
stocks	ARRAY	Contient les dénominations des stocks liés au produit Clé : ID du stock Valeur : Nom du stock
variables	ARRAY	Contient les options configurables du produit Clé : ID de l'option Valeur : Tableau contenant les détails d'une variable

Vous trouverez ci-dessous un extrait du retour de la fonction **configurations** pour le produit #236 :

```

{
  "stocks": {
    "839": "Bache",
    "840": "Tissu"
  },
  "variables": {
    "VARTICLE_17224_": {
      "name": "Support",
      "type": "select",
      "default": "5",
      "values": {
        "1001": "Bâche classique (PVC)",
        "10": "Eco 340g/m²",
        "5": "Eco 450g/m²",
        "1": "Pro 510g/m² enduite M1",
        "1003": "Bâche spéciale",
        "2": "Mesh 370g/m² anti-vent (microperforée)",
        "12": "Toile Decolit dos noir M1 325g/m² (occultant)",
        "6": "Extrême M1 800g/m²",
        "7": "Blockout M1 750g/m² (opaque)",
        "3": "Recto verso 340g/m²",
        "13": "Toile Backlit 210g/m² M1 (rétro-éclairable)",
        "1002": "Bâche écologique",
        "8": "Tissu polyester 110g/m² M1",
        "9": "Tissu épais 260g/m² M1",
        "11": "Sans PVC M1 300g/m²"
      },
      "readonly": false,
      "quantity": false,
      "production_time": false,
      "area": "1",
      "position": "1"
    },
    "VARTICLE_17295_": {
      "name": "Format prédéfini",
      "type": "select",
      "default": "1",
      "values": {
        "1": "80 x 200cm",
        "4": "100 x 150cm",
        "2": "100 x 200cm",
        "3": "100 x 300cm",
        "6": "100 x 400cm",
        "5": "200 x 300cm"
      },
      "readonly": false,
      "quantity": false,
      "production_time": false,
      "area": "1",
      "position": "79"
    }
  }
}

```

Détails des variables retournées par l'API

Chaque élément du sous-tableau **variables** retourné par la fonction configurations est présenté comme ceci :

- name : Contient le nom de la variable
- type : Contient le type de la variable
Les valeurs possibles de ce champ sont :
 - checkbox : Représente une case à cocher
 - float : Représente une variable numérique
 - text : Représente une variable alphanumérique
 - select : Représente une liste déroulante
 - session : Représente une variable chargée en session (il s'agit en fait d'une variable statique, vous ne devriez voir apparaître aucune variable de ce type)
- default : Contient la valeur par défaut de la variable
- values : Contient la liste des valeurs possibles pour la variable (uniquement pour les types checkbox et select, dans le cas contraire, le champ contient false)
- readonly : Détermine si le champ est en lecture seule (true) ou éditable (false)
- quantity : Détermine s'il s'agit de la variable qui gère la quantité
- production_time : Détermine s'il s'agit de la variable qui gère le type de délai de fabrication
- area : Détermine s'il s'agit d'une variable dans la zone principale (1) ou dans la zone secondaire (2)
- position : Détermine l'ordre dans lequel sont affichées les variables dans leur zone



3. Lister les options à afficher/cacher

URL

Vous pouvez lister les options à afficher et à cacher en effectuant une requête POST sur l'URL https://www.realisaprint.com/api/show_variables

Paramètres d'entrée

Les paramètres à envoyer sont les suivants :

Paramètre	Type	Obligatoire ?	Explication
shop_id	INT	Oui	Votre ID Boutique (vous sera communiqué à l'activation de l'API)
api_key	STRING	Oui	Votre clé secrète (vous sera communiquée à l'activation de l'API)
product	INT	Oui	L'ID du produit dont vous souhaitez enregistrer la configuration (cf. étape 1)
stock	INT	Oui	L'ID du stock dont vous souhaitez enregistrer la configuration (cf. étape 2)
variables	ARRAY	Oui	Les variables que vous souhaitez définir (cf. étape 2)

Le paramètre **variables** doit être un tableau organisé comme ceci :

- Clé : ID de la variable à paramétrer (sous la forme *VARTICLE_XXXXXX_*)
- Valeur : Valeur de la variable à paramétrer

Retour de l'API

La fonction **show_variables** retourne un objet JSON contenant autant d'éléments que d'options sur le produit, ainsi que neuf éléments supplémentaires :

Élément	Type	Explication
VARTICLE_X_	BOOL	Définit si l'option doit être affichée (<i>true</i>) ou cachée (<i>false</i>)
invalid_variables	ARRAY	Contient les variables pour lesquelles une valeur non valide a été envoyée Clé : ID de la variable Valeur : Tableau contenant deux entrées : current_value : Valeur envoyée valid_values : Valeurs valides
variable_values	ARRAY	Contient les valeurs disponibles pour chaque variable Clé : ID de la variable Valeur : Tableau contenant les valeurs disponibles pour la variable
current_variables	ARRAY	Contient les valeurs actuelles de toutes les variables VARTICLE_ et CALCARTICLE_ Clé : ID de la variable Valeur : Valeur de la variable
variable_alerts	ARRAY	Contient les messages d'alerte (à encadré rouge) propres à certaines variables Clé : ID de la variable Valeur : Message à afficher
variable_infos	ARRAY	Contient les messages d'info (à encadré orange) propres à certaines variables Clé : ID de la variable Valeur : Message à afficher
variable_descriptions	ARRAY	Contient les messages de description (à encadré noir) propres à certaines variables

		Clé : ID de la variable Valeur : Message à afficher
variables_areas	ARRAY	Contient les zones dans lesquelles doivent être affichées les variables Clé : ID de la variable Valeur : Zone principale (1) ou secondaire (2)
variables_positions	ARRAY	Contient l'ordre dans lequel les variables doivent être affichées Clé : ID de la variable Valeur : Position de la variable
pictures	ARRAY	Contient les liens vers les images produit pour la configuration définie

Vous trouverez ci-dessous un extrait du retour de la fonction **show_variables** pour le produit #247 avec les variables #18129 définie à 4 et #18128 définie à 1 :

```
{
  "VARTICLE_18111_": false,
  "VARTICLE_18112_": false,
  "VARTICLE_18114_": true,
  "VARTICLE_18126_": true,
  "VARTICLE_18128_": true,
  "VARTICLE_18129_": true,
  "VARTICLE_18130_": true,
  [...]
  "invalid_variables": {
    "VARTICLE_18128_": {
      "current_value": "1",
      "valid_values": {
        "0": 3,
        "1": 4
      }
    }
  },
  "variable_values": {
    "VARTICLE_18151_": {
      "1": "Classique (monomère, polymère)",
      "2": "Vitrophanie (collage de l'intérieur)",
      "4": "Repositionnable"
    },
    "VARTICLE_18126_": {
      "1": "Papier 80g/m² couché brillant",
      "2": "Vinyle blanc monomère",
      "3": "Vinyle blanc polymère",
      "4": "Vinyle transparent monomère",
      "12": "Vinyle blanc monomère extra renforcé",
      "13": "Vinyle blanc polymère extra renforcé"
    },
    "VARTICLE_18129_": {
      "1": "Droite unitaire",
      "4": "A la forme unitaire (selon tracé)",
      "5": "En planche 32 x 45cm (mi-chair)"
    },
    "VARTICLE_18128_": {
      "3": "Prédéfini (découpe à la forme)",

```

```

        "4": "Sur mesure (découpe à la forme)"
    },
    [...]
},
"current_values": {
    "VARTICLE_18129_": "4",
    "VARTICLE_18128_": "1",
    "VARTICLE_18131_": "14",
    "VARTICLE_18108_": "-Sticker",
    [...]
},
"variable_alerts": {},
"variable_infos": {},
"variable_descriptions": {},
"variables_areas": {
    "VARTICLE_18128_": "1",
    "VARTICLE_18129_": "1",
    "VARTICLE_18131_": "1",
    "VARTICLE_18151_": "1",
    [...]
},
"variables_positions": {
    "VARTICLE_18128_": "85",
    "VARTICLE_18129_": "84",
    "VARTICLE_18131_": "87",
    "VARTICLE_18151_": "14",
    [...]
},
"pictures": {}
}

```

Cas particulier : Variable « Délai »

La variable « Délai » n'apparaîtra jamais dans **show_variables**. Cela est dû à son fonctionnement particulier : sur le site Realisaprint.com, elle n'apparaît pas dans un menu déroulant ou un champ input, mais se met à jour quand on sélectionne un tarif dans le tableau des prix d'une configuration.

Pour récupérer les valeurs possibles de cette variable, il faut donc se baser sur le retour de la fonction **configurations**.

Exécuter cette fonction de manière récursive

Nous avons implémenté la possibilité d'exécuter cette fonction plusieurs fois sur notre serveur API, de manière à ce que les erreurs dues aux valeurs non valides puissent se corriger automatiquement.

Concrètement, la fonction **show_variables** sera exécutée une première fois, puis, si l'élément **invalid_variables** dans le retour de la fonction n'est pas vide, alors elle sera à nouveau exécutée en remplaçant les valeurs non valides initialement transmises à l'API par la première valeur disponible dans l'élément **invalid_variables**, pour chacune des variables présentes dans cet élément.

Il est à noter que, dans le but d'éviter une boucle infinie, la fonction s'exécutera 5 fois maximum sur le serveur API.

Pour activer cette option, il suffit de rajouter le paramètre suivant dans l'appel à l'API :

Paramètre	Type	Obligatoire ?	Explication
retry	INT	Non	Ce paramètre doit avoir la valeur 1 pour activer l'option de récursivité

L'appel de la fonction avec le paramètre **retry** retournera deux éléments supplémentaires en sortie :

Élément	Type	Explication
tries	INT	Nombre d'exécutions nécessaires pour obtenir le résultat retourné
updated_variables	ARRAY	Contient les variables pour lesquelles la valeur a été forcée suite aux retours récursifs de la fonction Clé : ID de la variable Valeur : Valeur forcée de la variable

4. Enregistrement d'une configuration

URL

Vous pouvez enregistrer une configuration en effectuant une requête POST sur l'URL

https://www.realisaprint.com/api/save_configuration

Attention ! Il est recommandé d'appeler cette fonction avant de créer une commande, car les codes de liaison créés par l'API sont régulièrement sujets à modification.

Paramètres d'entrée

Les paramètres à envoyer sont les suivants :

Paramètre	Type	Obligatoire ?	Explication
shop_id	INT	Oui	Votre ID Boutique (vous sera communiqué à l'activation de l'API)
api_key	STRING	Oui	Votre clé secrète (vous sera communiquée à l'activation de l'API)
product	INT	Oui	L'ID du produit dont vous souhaitez enregistrer la configuration (<i>cf. étape 1</i>)
stock	INT	Oui	L'ID du stock dont vous souhaitez enregistrer la configuration (<i>cf. étape 2</i>)
variables	ARRAY	Oui	Les variables que vous souhaitez définir (<i>cf. étape 2</i>)

Le paramètre **variables** doit être un tableau organisé comme ceci :

- Clé : ID de la variable à paramétrer (sous la forme *VARTICLE_XXXXXX_*)
- Valeur : Valeur de la variable à paramétrer

Les variables non définies prendront leurs valeurs par défaut.

Retour de l'API

La fonction **save_configuration** retourne un objet JSON contenant au maximum seize éléments :

Élément	Type	Explication
code	INT	Code de liaison créé par l'API
is_new	BOOL	Définit si la configuration vient d'être créée (<i>true</i>) ou si elle existait déjà (<i>false</i>)
details	STRING	Contient les détails du produit configuré
details_html	STRING	Contient les détails du produit configuré en version HTML
delai	STRING	Contient le type de délai choisi
delai_fab	INT	Contient le délai de fabrication (en jours ouvrés)
has_files	BOOL	Définit si la configuration nécessite un envoi de fichiers (<i>true</i>) ou non (<i>false</i>)
files	ARRAY	Contient les instructions des fichiers à envoyer pour cette configuration Chaque fichier à envoyer est représenté par un tableau structuré comme suit : type : Type du fichier à envoyer (Impression recto, Impression verso, Découpe, etc.) folder : Dossier où placer le fichier height : Hauteur du fichier en cm width : Largeur du fichier en cm ext : Liste des extensions de fichier acceptées (séparées par une virgule)
shown_variables	ARRAY	Définit la liste des variables affichées ou cachées pour cette configuration

		Clé : ID de la variable Valeur : Bool définissant si la variable est affichée (<i>true</i>) ou cachée (<i>false</i>)
template	STRING	Contient le lien pour télécharger le gabarit correspondant à la configuration souhaitée
variable_alerts	ARRAY	Contient les messages d'alerte (à encadré rouge) propres à certaines variables Clé : ID de la variable Valeur : Message à afficher
variable_infos	ARRAY	Contient les messages d'info (à encadré orange) propres à certaines variables Clé : ID de la variable Valeur : Message à afficher
variable_descriptions	ARRAY	Contient les messages de description (à encadré noir) propres à certaines variables Clé : ID de la variable Valeur : Message à afficher
variable_values	ARRAY	Contient les valeurs disponibles pour chaque variable Clé : ID de la variable Valeur : Tableau contenant les valeurs disponibles pour la variable
current_variables	ARRAY	Contient les valeurs actuelles de toutes les variables VARTICLE_ et CALCARTICLE_ Clé : ID de la variable Valeur : Valeur de la variable
quantities	ARRAY	Contient plusieurs données concernant les quantités disponibles
default_table	ARRAY	<i>Contient le tableau des quantités par défaut. Attention : il s'agit des quantités du produit et non de la configuration</i>
min	ARRAY	<i>Contient les quantités minimales disponibles par délai Cette fonctionnalité sera mise en place progressivement sur tous les produits. Si elle n'est pas disponible pour un produit, l'élément ne sera pas un tableau, mais une chaîne de caractères contenant « undefined » De plus, si un des délais n'est pas disponible pour un produit, alors l'entrée correspondante dans cet élément ne sera pas un nombre, mais une chaîne de caractères contenant « undefined »</i>
max	ARRAY	<i>Contient les quantités maximales disponibles par délai Cette fonctionnalité sera mise en place progressivement sur tous les produits. Si elle n'est pas disponible pour un produit, l'élément ne sera pas un tableau, mais une chaîne de caractères contenant « undefined » De plus, si un des délais n'est pas disponible pour un produit, alors l'entrée correspondante dans cet élément ne sera pas un nombre, mais une chaîne de caractères contenant « undefined » Il peut également arriver que la quantité maximale ne soit pas calculable pour une configuration, auquel cas l'entrée correspondante dans cet élément ne sera pas un nombre, mais une chaîne de caractères contenant « undefined »</i>

Vous trouverez ci-dessous un extrait du retour de la fonction **save_configuration** pour le produit #243 :

```
{
  "code": 11667,
  "is_new": true,
  "details": "Libellé produit : Prospectus\nFormat : Prédéfini (A5, A4, A3, etc.)\nFormat prédéfini : A5 14,8 x 21cm\nHauteur (cm) : 21\nLargeur (cm) : 14.8\nFace imprimée : Recto verso\nSupport : 135g/m² couché brillant\nCouleur d'impression : Quadri\nQuantité (du même visuel) : 100",
```

```

"details_html": "Libellé produit : Prospectus<br>Format : Prédéfini (A5, A4, A3, etc.)<br>Fo
rmat prédéfini : A5 14,8 x 21cm<br>Hauteur (cm) : 21<br>Largeur (cm) : 14.8<br>Face imprimée : R
ecto verso<br>Support : 135g/m² couché brillant<br>Couleur d'impression : Quadri<br>Quantité (du
même visuel) : 100",
"delai": "Express",
"delai_fab": "2",
"has_files": true,
"files": {
  "0": {
    "type": "Fichier impression : recto",
    "folder": "impression/recto",
    "height": "21.4",
    "width": "15.2",
    "ext": "jpg,jpeg,tif,tiff,pdf"
  },
  "1": {
    "type": "Fichier impression : verso",
    "folder": "impression/verso",
    "height": "21.4",
    "width": "15.2",
    "ext": "jpg,jpeg,tif,tiff,pdf"
  }
},
"template": "https://www.realisaprint.com/api/download_template-11667-1628524268-
8c44cf6dbf276df4cb6590cf48d33781.php",
"shown_variables": {
  "VARTICLE_17765_": false,
  "VARTICLE_17766_": false,
  "VARTICLE_17767_": true,
  "VARTICLE_17768_": true,
  [...]
},
"variable_alerts": {},
"variable_infos": {
  "VARTICLE_17826_": "Suite à des contraintes techniques les quantités par lot peuvent lég
èrement varier."
},
"variable_descriptions": {},
"variable_values": {
  "VARTICLE_17768_": {
    "1": "Recto",
    "2": "Recto verso"
  },
  "VARTICLE_17769_": {
    "5": "A3 29,7 x 42cm",
    "1": "A4 21 x 29,7cm",
    "2": "A5 14,8 x 21cm",
    "3": "A6 10,5 x 14,8cm",
    "4": "Carré 14,8 x 14,8cm",
    "7": "Carré 9,8 x 9,8cm",
    "6": "Long 9,9 x 21cm",
  },
  [...]

```

```

},
"quantities": {
  "default_table": {
    "0": "25",
    "1": "50",
    "2": "100",
    "3": "250",
    "4": "500",
    "5": "1000",
    "6": "2000",
    "7": "3000",
    "8": "4000",
    "9": "5000",
    "10": "10000",
    "11": "20000",
    "12": "30000",
    "13": "40000",
    "14": "50000",
    "15": "100000",
    "16": "150000",
    "17": "200000"
  },
  "min": {
    "std": 25,
    "xps": 25,
    "urg": 25
  },
  "max": {
    "std": 200000,
    "xps": 200000,
    "urg": 2000
  }
}
}

```

Si la configuration n'est pas possible, la fonction retournera un tableau avec six éléments :

Élément	Type	Explication
error	STRING	Contient le détail de l'erreur retournée lors de la tentative de création du code
variable_alerts	ARRAY	Contient les messages d'alerte (à encadré rouge) propres à certaines variables Clé : ID de la variable Valeur : Message à afficher
variable_infos	ARRAY	Contient les messages d'info (à encadré orange) propres à certaines variables Clé : ID de la variable Valeur : Message à afficher
variable_descriptions	ARRAY	Contient les messages de description (à encadré noir) propres à certaines variables Clé : ID de la variable Valeur : Message à afficher
variable_values	ARRAY	Contient les valeurs disponibles pour chaque variable Clé : ID de la variable Valeur : Tableau contenant les valeurs disponibles pour la variable
quantities	ARRAY	Contient plusieurs données concernant les quantités disponibles

default_table	ARRAY	Contient le tableau des quantités par défaut. <i>Attention : il s'agit des quantités du produit et non de la configuration</i>
min	ARRAY	Contient les quantités minimales disponibles par délai <i>Cette fonctionnalité sera mise en place progressivement sur tous les produits. Si elle n'est pas disponible pour un produit, l'élément ne sera pas un tableau, mais une chaîne de caractères contenant « undefined »</i> <i>De plus, si un des délais n'est pas disponible pour un produit, alors l'entrée correspondante dans cet élément ne sera pas un nombre, mais une chaîne de caractères contenant « undefined »</i>
max	ARRAY	Contient les quantités maximales disponibles par délai <i>Cette fonctionnalité sera mise en place progressivement sur tous les produits. Si elle n'est pas disponible pour un produit, l'élément ne sera pas un tableau, mais une chaîne de caractères contenant « undefined »</i> <i>De plus, si un des délais n'est pas disponible pour un produit, alors l'entrée correspondante dans cet élément ne sera pas un nombre, mais une chaîne de caractères contenant « undefined »</i> <i>Il peut également arriver que la quantité maximale ne soit pas calculable pour une configuration, auquel cas l'entrée correspondante dans cet élément ne sera pas un nombre, mais une chaîne de caractères contenant « undefined »</i>

Vous trouverez ci-dessous un extrait du retour d'erreur de la fonction **save_configuration** pour le produit #243 :

```
{
  "error": "Erreur lors de la configuration du produit : Le résultat du calcul renvoie un code d'erreur (limite de quantité ou blocage donné dans la logique)",
  "variable_alerts": {
    "VARTICLE_17767_": "La quantité maximale est atteinte (200000 ex.). Nous ne pouvons pas traiter informatiquement votre demande tarifaire, merci de demander un devis."
  },
  "variable_infos": {},
  "variable_descriptions": {},
  "variable_values": {
    "VARTICLE_17768_": {
      "1": "Recto",
      "2": "Recto verso"
    },
    "VARTICLE_17769_": {
      "5": "A3 29,7 x 42cm",
      "1": "A4 21 x 29,7cm",
      "2": "A5 14,8 x 21cm",
      "3": "A6 10,5 x 14,8cm",
      "4": "Carré 14,8 x 14,8cm",
      "7": "Carré 9,8 x 9,8cm",
      "6": "Long 9,9 x 21cm",
    },
    [...]
  },
  "quantities": {
    "default_table": {
      "0": "25",
      "1": "50",
      "2": "100",
    }
  }
}
```

```

    "3": "250",
    "4": "500",
    "5": "1000",
    "6": "2000",
    "7": "3000",
    "8": "4000",
    "9": "5000",
    "10": "10000",
    "11": "20000",
    "12": "30000",
    "13": "40000",
    "14": "50000",
    "15": "100000",
    "16": "150000",
    "17": "200000"
  },
  "min": {
    "std": 25,
    "xps": 25,
    "urg": 25
  },
  "max": {
    "std": 200000,
    "xps": 200000,
    "urg": 2000
  }
}
}
}

```

Cas particulier : Produit « Magazine »

Dans le cas de l'échec d'une tentative d'enregistrement d'une configuration liée au produit « Magazine », deux nouveaux messages d'erreur peuvent apparaître :

Erreur lors de la configuration du produit : La reliure spirale n'est pas disponible sur l'API

Ce message signifie que vous avez tenté d'enregistrer une configuration de magazine avec une reliure de type spirale. Malheureusement, ce produit n'est pas disponible sur l'API Realisaprint.com.

Erreur lors de la configuration du produit : Cette configuration n'est pas disponible sur l'API

Ce message signifie que la configuration que vous avez tenté d'enregistrer ne peut pas être effectuée via l'API. Cela concerne des configurations très spécifiques qui entraînent un calcul trop lourd.

5. Récupérer le prix d'une configuration

URL

Vous pouvez récupérer le prix d'une configuration en effectuant une requête POST sur l'URL

https://www.realisaprint.com/api/get_price

Paramètres d'entrée

Les paramètres à envoyer sont les suivants :

Paramètre	Type	Obligatoire ?	Explication
shop_id	INT	Oui	Votre ID Boutique (vous sera communiqué à l'activation de l'API)
api_key	STRING	Oui	Votre clé secrète (vous sera communiquée à l'activation de l'API)
code	INT	Oui	Le code de liaison dont vous souhaitez récupérer le prix (<i>cf. étape 4</i>)
quantity	INT	Oui*	La quantité de produits dont vous souhaitez récupérer le prix
country	STRING	Non	Le code ISO du pays de livraison

Si le paramètre **country** n'est pas renseigné, l'API prendra « FR » comme code ISO

Retour de l'API

La fonction **get_price** retourne un objet JSON contenant huit éléments :

Élément	Type	Explication
code	INT	Code de liaison envoyé
price	FLOAT	Prix HT de la configuration demandée
details	STRING	Contient les détails du produit configuré
details_html	STRING	Contient les détails du produit configuré en version HTML
delai	STRING	Contient le type de délai choisi
delai_fab	INT	Contient le délai de fabrication (en jours ouvrés)
options	ARRAY	Contient les additionnels. Chaque additionnel est représenté par un tableau structuré comme suit : name : Nom de l'additionnel price : Prix HT de l'additionnel
template	STRING	Contient le lien pour télécharger le gabarit correspondant à la configuration souhaitée

Vous trouverez ci-dessous un extrait du retour de la fonction **get_price** pour le code #11667:

```
{
  "code": "11667",
  "price": "33.00",
  "details": "Libellé produit : Prospectus\nFormat : Prédéfini (A5, A4, A3, etc.)\nFormat prédéfini : A5 14,8 x 21cm\nHauteur (cm) : 21\nLargeur (cm) : 14.8\nFace imprimée : Recto verso\nSupport : 135g/m² couché brillant\nCouleur d'impression : Quadri\nQuantité (du même visuel) : 100",
  "details_html": "Libellé produit : Prospectus<br>Format : Prédéfini (A5, A4, A3, etc.)<br>Format prédéfini : A5 14,8 x 21cm<br>Hauteur (cm) : 21<br>Largeur (cm) : 14.8<br>Face imprimée : R
```

```

ecto verso<br>Support : 135g/m2 couché brillant<br>Couleur d'impression : Quadri<br>Quantité (du
même visuel) : 100",
  "delai": "Express",
  "delai_fab": "2",
  "options": {
    "0": {
      "name": "BAT numérique (bon à tirer)",
      "price": "9.00"
    }
  },
  "template": "https://www.realisaprint.com/api/download_template-11667-1628524434-
f6e036a9e1e4e29e8ed54ac1ec71a0be.php"
}

```

Si le prix n'est pas disponible, la fonction retournera un tableau avec deux éléments :

Élément	Type	Explication
error	STRING	Contient le détail de l'erreur retournée lors de la tentative de récupération du prix
variable_alerts	ARRAY	Contient les messages d'alerte (à encadré rouge) propres à certaines variables Clé : ID de la variable Valeur : Message à afficher

Vous trouverez ci-dessous un extrait du retour d'erreur de la fonction **get_price** pour le code #7548 :

```

{
  "error": "Erreur lors de la récupération du prix : Le résultat du calcul renvoie un code d'e
rreur (limite de quantité ou blocage donné dans la logique)",
  "variable_alerts": {
    "VARTICLE_17767_": "La quantité maximale est atteinte (200000 ex.). Nous ne pouvons pas
traiter informatiquement votre demande tarifaire, merci de demander un devis."
  }
}

```

Activation de la récupération de prix

Par défaut, l'API retournera toujours un prix de 100€ HT pour le produit, et de 10€ HT pour chaque additionnel.

Pour pouvoir récupérer les prix réels via l'API, vous devrez faire la demande à nos équipes afin que nous vous ouvrions l'accès.

Cas particulier : Produit « Textile »

Dans le cas d'une récupération de prix pour un code de liaison lié au produit « Textile », le paramètre **quantity** ne doit pas être renseigné. Une erreur sera retournée si le paramètre est renseigné.

En effet, le code créé à l'étape précédente contient déjà les informations de quantité par taille. Si vous souhaitez récupérer le prix d'une quantité différente pour la même configuration, vous devez créer un nouveau code.

6. Récupérer les détails d'une configuration

URL

Vous pouvez récupérer les détails d'une configuration en effectuant une requête POST sur l'URL

https://www.realisaprint.com/api/config_details

Paramètres d'entrée

Les paramètres à envoyer sont les suivants :

Paramètre	Type	Obligatoire ?	Explication
shop_id	INT	Oui	Votre ID Boutique (vous sera communiqué à l'activation de l'API)
api_key	STRING	Oui	Votre clé secrète (vous sera communiquée à l'activation de l'API)
code	INT	Oui	Le code de liaison dont vous souhaitez récupérer le prix (<i>cf. étape 4</i>)

Retour de l'API

La fonction **config_details** retourne un objet JSON contenant neuf éléments :

Élément	Type	Explication
code	INT	Code de liaison envoyé
product	INT	ID du produit lié à la configuration
stock	INT	ID du stock lié à la configuration
details	STRING	Contient les détails du produit configuré
details_html	STRING	Contient les détails du produit configuré en version HTML
has_files	BOOL	Définit si la configuration nécessite un envoi de fichiers (<i>true</i>) ou non (<i>false</i>)
files	ARRAY	Contient les instructions des fichiers à envoyer pour cette configuration Chaque fichier à envoyer est représenté par un tableau structuré comme suit : type : Type du fichier à envoyer (Impression recto, Impression verso, Découpe, etc.) folder : Dossier où placer le fichier height : Hauteur du fichier en cm width : Largeur du fichier en cm ext : Liste des extensions de fichier acceptées (séparées par une virgule)
template	STRING	Contient le lien pour télécharger le gabarit correspondant à la configuration souhaitée
variables	ARRAY	Contient les valeurs actuelles des variables VARTICLE_ renseignées pour la configuration Clé : ID de la variable Valeur : Valeur de la variable

Vous trouverez ci-dessous un extrait du retour de la fonction **config_details** pour le code #11667:

```
{
  "code": "11667",
  "product": "278",
  "stock": "988",
  "details": "Libellé produit : Prospectus\nFormat : Prédéfini (A5, A4, A3, etc.)\nFormat prédéfini : A5 14,8 x 21cm\nHauteur (cm) : 21\nLargeur (cm) : 14.8\nFace imprimée : Recto verso\nSupport : 135g/m² couché brillant\nCouleur d'impression : Quadri\nQuantité (du même visuel) : 100",
```

```

    details_html": "Libellé produit : Prospectus<br />\nFormat : Prédéfini (A5, A4, A3, etc.)<br />\nFormat prédéfini : A5 14,8 x 21cm<br />\nHauteur (cm) : 21<br />\nLargeur (cm) : 14.8<br />\nFace imprimée : Recto verso<br />\nSupport : 135g/m² couché brillant<br />\nCouleur d'impression : Quadri<br />\nQuantité (du même visuel) : 100",
    "has_files": true,
    "files": {
      "0": {
        "type": "Fichier impression : recto",
        "folder": "impression/recto",
        "height": "21.4",
        "width": "15.2",
        "ext": "jpg,jpeg,tif,tiff,pdf"
      },
      "1": {
        "type": "Fichier impression : verso",
        "folder": "impression/verso",
        "height": "21.4",
        "width": "15.2",
        "ext": "jpg,jpeg,tif,tiff,pdf"
      }
    },
    "template": "https://www.realisaprint.com/api/download_template-11667-1681726930-c375077ae131d1812924bcca5afc8205.php",
    "variables": {
      "VARTICLE_21050_": "2",
      "VARTICLE_21190_": "2",
      [...]
    }
  }
}

```

Si la configuration n'existe pas, la fonction retournera un tableau avec un élément :

Élément	Type	Explication
error	STRING	Contient le détail de l'erreur retournée lors de la tentative de récupération des détails de la configuration

Vous trouverez ci-dessous un extrait du retour d'erreur de la fonction **config_details** pour le code #10000 :

```

{
  "error": "Code introuvable ou désactivé."
}

```

7. Créer une commande

Il y a deux moyens de créer une commande : via notre API en POST, ou en envoyant un fichier XML via FTP.

API en POST - Généralités

Vous pouvez récupérer le prix d'une configuration en effectuant une requête POST sur l'URL – https://www.realisaprint.com/api/create_order

Pour pouvoir créer une commande via l'API, vous devrez faire la demande à nos équipes afin que nous vous ouvrons l'accès.

Vous pouvez également faire une demande à nos équipes pour que les remises associées à votre compte soient automatiquement déduites du montant des commandes créées via l'API.

API en POST - Paramètres d'entrée

Les paramètres à envoyer sont les suivants :

Paramètre	Type	Obligatoire ?	Explication
shop_id	INT	Oui	Votre ID Boutique (vous sera communiqué à l'activation de l'API)
api_key	STRING	Oui	Votre clé secrète (vous sera communiquée à l'activation de l'API)
code	INT	Oui	Le code de liaison correspondant à la commande que vous voulez créer (<i>cf. étape 4</i>)
quantity	INT	Oui*	La quantité de produits que vous souhaitez commander
control_file	BOOL	Non	Indique si vous souhaitez un BAT (<i>true</i>) ou non (<i>false</i>)
reference	STRING	Oui	La référence unique de la commande dans votre système
company	STRING	Oui*	Adresse de livraison : Société (Obligatoire si nom ou prénom non renseigné)
name	STRING	Oui*	Adresse de livraison : Nom (Obligatoire si société non renseignée)
surname	STRING	Oui*	Adresse de livraison : Prénom (Obligatoire si société non renseignée)
phone	STRING	Oui	Adresse de livraison : N° de téléphone
email	STRING	Oui	Adresse de livraison : E-mail
address	STRING	Oui	Adresse de livraison : Adresse
zip	STRING	Oui	Adresse de livraison : Code postal
city	STRING	Oui	Adresse de livraison : Ville
country	STRING	Oui	Adresse de livraison : Code ISO du pays

API en POST - Retour de l'API

La fonction **create_order** retourne un objet JSON contenant six éléments :

Élément	Type	Explication
reference	STRING	La référence unique de la commande dans votre système
id_order	INT	Le numéro de commande chez Realisaprint.com
delai	STRING	Contient le type de délai choisi
delai_fab	INT	Contient le délai de fabrication (en jours ouvrés)
has_files	BOOL	Définit si la configuration nécessite un envoi de fichiers (true) ou non (false)
files	ARRAY	Contient les instructions des fichiers à envoyer pour cette configuration Chaque fichier à envoyer est représenté par un tableau structuré comme suit : type : Type du fichier à envoyer (Impression recto, Impression verso, Découpe, etc.) folder : Dossier où placer le fichier height : Hauteur du fichier en cm width : Largeur du fichier en cm ext : Liste des extensions de fichier acceptées (séparées par une virgule)

Vous trouverez ci-dessous un extrait du retour de la fonction **create_order** pour le code #7548:

```
{
  "reference": "reference_interne",
  "id_order": "589442",
  "delai": "Express",
  "delai_fab": "3",
  "has_files": true,
  "files": {
    "0": {
      "type": "Fichier impression : recto",
      "folder": "impression/recto",
      "height": "21.4",
      "width": "15.2",
      "ext": "jpg,jpeg,tif,tiff,pdf"
    },
    "1": {
      "type": "Fichier impression : verso",
      "folder": "impression/verso",
      "height": "21.4",
      "width": "15.2",
      "ext": "jpg,jpeg,tif,tiff,pdf"
    }
  }
}
```

Si la commande ne peut pas se créer, la fonction retournera un tableau avec deux éléments :

Élément	Type	Explication
error	STRING	Contient le détail de l'erreur retournée lors de la tentative de récupération du prix
variable_alerts	ARRAY	Contient les messages d'alerte (à encadré rouge) propres à certaines variables Clé : ID de la variable Valeur : Message à afficher

Vous trouverez ci-dessous un extrait du retour d'erreur de la fonction **create_order** pour le code #7548 :

```
{
  "error": "Erreur lors de la création de la commande : Le résultat du calcul renvoie un code d'erreur (limite de quantité ou blocage donné dans la logique)",
  "variable_alerts": {
    "VARTICLE_17767_": "La quantité maximale est atteinte (200000 ex.). Nous ne pouvons pas traiter informatiquement votre demande tarifaire, merci de demander un devis."
  }
}
```

XML via FTP - Généralités

Vous pouvez également créer la commande via un XML. Celui-ci devra être déposé dans un dossier sur notre FTP (les informations nécessaires vous seront transmises ultérieurement) et suivre la nomenclature suivante :

CDC#label_unique#-#id_utilisateur#-#id_boutique#.xml

Le XML devra suivre le modèle ci-dessous :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<orders>
  <order>
    <id_utilisateur>x</id_utilisateur>
    <id_boutique>x</id_boutique>
    <address>
      <lastname>mari</lastname>
      <firstname>rafael</firstname>
      <company>realisaprint</company>
      <address1>13 bat helena</address1>
      <address2/>
      <other/>
      <postcode>06440</postcode>
      <city>blausasc</city>
      <country>FR</country>
      <phone>629859048</phone>
      <email>jean@dede.com</email>
      <phone_mobile>0606060606</phone_mobile>
    </address>
    <products>
      <product>
        <order_rea>1</order_rea>
        <ref_realisaprint>1190</ref_realisaprint>
        <ref_order>78000</ref_order>
        <quantity>100</quantity>
        <price>10</price>
      </product>
    </products>
  </order>
</orders>
```

```
</order>
</orders>
```

XML via FTP - Paramètres

Les paramètres du XML sont les suivants :

Paramètre	Obligatoire ?	Explication
id_utilisateur	Oui	Votre numéro client
id_boutique	Oui	Votre ID Boutique
lastname	Oui	Adresse de livraison : Nom
firstname	Oui	Adresse de livraison : Prénom
company	Oui	Adresse de livraison : Société
address1	Oui	Adresse de livraison : Adresse
address2	Non	Adresse de livraison : Complément d'adresse
other	Non	Adresse de livraison : Commentaire
postcode	Oui	Adresse de livraison : Code postal
city	Oui	Adresse de livraison : Ville
country	Oui	Adresse de livraison : Code ISO du pays
phone	Oui	Adresse de livraison : N° de téléphone
email	Oui	Adresse de livraison : E-mail
phone_mobile	Non	Adresse de livraison : N° de téléphone complémentaire
order_rea	Oui	Permet la création de la commande, toujours mettre à 1
ref_realisaprint	Oui	Le code de liaison correspondant à la commande que vous voulez créer (<i>cf. étape 4</i>)
ref_order	Oui	La référence unique de la commande dans votre système
quantity	Oui	La quantité de produits que vous souhaitez commander
price	Oui	Prix de vente dans la boutique, si non transmis mettre 0, champs vide non accepté

Cas particulier : Produit « Textile »

Dans le cas d'une création de commande pour un code de liaison lié au produit « Textile », le paramètre **quantity** ne doit pas être renseigné. Une erreur sera retournée si le paramètre est renseigné.

En effet, le code créé à l'étape précédente contient déjà les informations de quantité par taille. Si vous souhaitez créer une commande d'une quantité différente pour la même configuration, vous devez créer un nouveau code.

8. Envoyer vos fichiers (via FTP)

Généralités

Une fois votre commande créée, vous devrez nous envoyer vos fichiers, en vous basant sur l'élément **files** récupéré à l'étape 4 pour l'arborescence ainsi que les extensions fichiers attendu.

Ces fichiers devront nous être envoyés par FTP, à l'aide d'identifiants que nous vous communiquerons ultérieurement.

Ces fichiers devront être placés dans un dossier portant le nom de votre référence interne.

Important : Les noms des fichiers envoyés doivent être composé exclusivement de caractères alphanumériques, de tirets (-) et d'underscores (_).

Exemple

Pour la commande #519236 (référence « reference_interne », créée à l'étape 5 et en utilisant le nœud **files** créé à l'étape 4, vous devrez envoyer un fichier, correspondant au fichier « Fichier impression : recto », placé dans le dossier impression/recto.

L'arborescence des fichiers à envoyer sera donc la suivante :

```
reference_interne/  
├─ impression/  
│   └─ recto/  
│       └─ votre_fichier.pdf
```

9. Récupérer les informations d'une commande

URL

Vous pouvez récupérer les informations d'une commande que vous avez passée via l'API en effectuant une requête POST sur l'URL https://www.realisaprint.com/api/get_order

Paramètres d'entrée

Les paramètres à envoyer sont les suivants :

Paramètre	Type	Obligatoire ?	Explication
shop_id	INT	Oui	Votre ID Boutique (vous sera communiqué à l'activation de l'API)
api_key	STRING	Oui	Votre clé secrète (vous sera communiquée à l'activation de l'API)
id_order	INT	Oui*	Le numéro de commande chez Realisaprint.com (<i>cf. étape 6</i>)
ref_order	STRING	Oui*	La référence unique de la commande dans votre système
search_all	BOOL	Oui*	Indique si vous souhaitez chercher dans toutes les commandes (<i>true</i>) ou seulement dans les commandes passées via l'API (<i>false</i>)
line	INT	Oui*	Numéro de ligne à retourner dans la commande

Il y a 3 manières de récupérer les informations d'une commande :

- Si vous souhaitez récupérer les informations d'une commande passée via l'API en utilisant le numéro de commande Realisaprint.com qui vous a été retourné par la fonction **create_order** :
 - Il faut utiliser uniquement le paramètre **id_order**
 - Le paramètre **search_all** peut être omis, ou défini à *false*
- Si vous souhaitez récupérer les informations d'une commande passée via l'API en utilisant la référence unique de la commande dans votre système :
 - Il faut utiliser uniquement le paramètre **ref_order**
 - Il est à noter que si vous avez passé plusieurs commandes avec le même **ref_order**, seule la dernière sera retournée par la fonction **get_order**.
 - S'ils sont renseignés, les paramètres **search_all** et **line** seront ignorés
 - Le paramètre **id_order** doit impérativement être omis
- Si vous souhaitez récupérer les informations d'une commande passée via le site Realisaprint.com et non via l'API :
 - Il faut utiliser les paramètres **id_order**, **search_all** (défini à *true*) et **line**.
 - Une commande passée sur le site pouvant contenir plusieurs lignes, il est impératif de renseigner le paramètre **line** afin que l'API puisse déterminer quelle ligne retourner. Ce paramètre est indexé à 1, c'est-à-dire que la première ligne de la commande correspond au paramètre **line** = 1, la seconde ligne au paramètre **line** = 2 et ainsi de suite.
 - Il est à noter que vous pouvez également utiliser les paramètres **search_all** et **line** pour récupérer les informations d'une commande passée via l'API, auquel cas le paramètre **line** sera toujours égal à 1, car une commande API ne contiendra toujours qu'une ligne.

Retour de l'API

La fonction `get_order` retourne un objet JSON contenant dix éléments :

Élément	Type	Explication
id	INT	Le numéro de commande chez Realisaprint.com
date	STRING	La date de passage de la commande (au format YYYY-MM-DD)
amount	FLOAT	Le montant TTC de la commande
amount_wo_tax	FLOAT	Le montant HT de la commande
status	INT	Le numéro du statut actuel de la commande (<i>cf annexe 2</i>)
status_label	INT	Le libellé du statut actuel de la commande (<i>cf annexe 2</i>)
planned_exp_date	STRING	La date prévue d'expédition (au format YYYY-MM-DD) si elle est définie.
products	ARRAY	Contient les produits dans la commande (principal + additionnel). Chaque produit est représenté par un tableau structuré comme suit : name : Le nom du produit description : La description du produit amount : Le montant TTC du produit amount_wo_tax : Le montant HT du produit
tracking	ARRAY	Contient les informations du suivi de l'expédition de la commande Le tableau des informations de suivi de l'expédition est structuré comme suit : sent : Booléen indiquant si la commande a été expédiée ou non sent_date : Date d'expédition de la commande carrier : Nom du transporteur auquel la commande a été confiée tracking_numbers : Numéros de suivi séparés par des point-virgules tracking_url : URL de suivi de l'expédition Attention : Si la commande n'a pas été expédiée, toutes les valeurs de ce tableau seront à false
addresses	ARRAY	Contient deux éléments concernant les adresses de livraison et facturation Le tableau des adresses est structuré comme suit : delivery : Adresse de livraison billing : Adresse de facturation

Vous trouverez ci-dessous un extrait du retour de la fonction `get_order` pour la commande #519236 :

```
{
  "id": "519236",
  "order_id": "775635",
  "date": "2020-07-17",
  "amount": "36.00",
  "amount_wo_tax": "30.00",
  "status": "18",
  "status_label": "Annulee",
  "planned_exp_date": "",
  "products": {
    "0": {
      "name": "Bache",
      "description": "Libellé produit : Bache / Banderole\r\nSupport : Mesh 370g/m² anti-vent (microperforée) \r\nOrientation : Portrait\r\nHauteur (cm) : 70\r\nLargeur (cm) : 100\r\nCouleur d'impression : Quadri\r\nDistance entre les oeilletons (cm) : 50\r\nQuantité (du même visuel) : 2",
      "amount": "36.00",
      "amount_wo_tax": "30.00"
    }
  }
}
```

```
},
"tracking": {
  "sent": false,
  "sent_date": false,
  "carrier": false,
  "tracking_numbers": false,
  "tracking_url": false
},
"addresses": {
  "delivery": {
    "name": "Test SARL Test Jean-François",
    "address": "1 rue du Test",
    "zip": "06100",
    "city": "Nice",
    "country": "France",
    "phone": "0120012001",
    "email": "tbayer@realisaprint.com"
  },
  "billing": {
    "name": "REALISAPRINT BOUCHARD Thibault",
    "address": "Rue du Test",
    "zip": "06440",
    "city": "BLAUSASC",
    "country": "France",
    "phone": "04 92 00 38 48",
    "email": "tbouchard@realisaprint.com"
  }
}
}
```

10. Obtenir un retour d'informations (via FTP)

Généralités

Une fois la commande passée, nous vous déposerons dans un dossier FTP (auquel vous accéderez à l'aide d'identifiants que nous vous communiquerons ultérieurement) un fichier XML contenant les détails sur votre commande.

Ce fichier XML sera déposé à chaque fois que l'un des cas suivants se produira :

- Passage au statut **En cours de vérification** (statut 17) :
Le XML sera créé au plus tard 10 minutes après la réception de votre fichier
- Passage au statut **En impression** (statut 6) :
Le XML sera créé au plus tard 10 minutes après l'envoi de votre commande en production
- Passage au statut **En expédition** (statut 7) :
Le XML sera créé à 18:00 le jour de l'expédition de votre commande

Attention !

Cette fonctionnalité n'est disponible que pour les commandes passées via l'API.

Pour récupérer les informations d'une commande passées directement sur le site Realisaprint.com, nous vous invitons à utiliser la fonction `get_order` de l'API (*cf. étape 8*).

Exemple

Vous trouverez ci-dessous un exemple de fichier XML pour la commande #519236 :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<order>
  <ref_order>reference_interne</ref_order>
  <id_utilisateur>218832726</id_utilisateur>
  <id_boutique>16</id_boutique>
  <ref_order_realisaprint>519236</ref_order_realisaprint>
  <product>
    <carrier></carrier>
    <tracking_number></tracking_number>
    <tracking_link></tracking_link>
    <statut>17</statut>
    <libelle_statut>en cours de verification</libelle_statut>
    <date>2020-07-16 10:35:10</date>
  </product>
</order>
```

Détails des champs

Élément	Type	Explication
ref_order	STRING	La référence unique de la commande dans votre système
id_utilisateur	INT	Votre numéro de client chez Realisaprint.com
id_boutique	INT	Votre ID boutique
ref_order_realisaprint	INT	Le numéro de commande chez Realisaprint.com
carrier	STRING	Le transporteur assigné à la commande

tracking_number	STRING	Le numéro de suivi de votre commande (seulement quand la commande est en expédition)
tracking_link	STRING	L'URL de suivi de votre commande (seulement quand la commande est en expédition)
statut	INT	Le statut de votre commande
libelle_statut	STRING	Le libellé du statut de votre commande
date	DATETIME	La date du changement de statut de votre commande

11. Récupérer la liste des codes ISO des pays

URL

Vous pouvez récupérer la liste des codes ISO des pays disponibles à la livraison en effectuant une requête POST sur l'URL https://www.realisaprint.com/api/get_iso_countries

Paramètres d'entrée

Les paramètres à envoyer sont les suivants :

Paramètre	Type	Obligatoire ?	Explication
shop_id	INT	Oui	Votre ID Boutique (vous sera communiqué à l'activation de l'API)
api_key	STRING	Oui	Votre clé secrète (vous sera communiquée à l'activation de l'API)

Retour de l'API

La fonction **get_iso_countries** retourne un objet JSON contenant les noms et codes ISO des pays disponibles à la livraison.

Vous trouverez ci-dessous un extrait du retour de la fonction **get_iso_countries** :

```
{
  "iso_countries": {
    "Belgique": "BE",
    "France": "FR",
    "Monaco": "FR",
  }
}
```

Dans l'extrait ci-dessus, nous récupérerons trois pays et leurs codes ISO :

- Belgique (Code ISO : BE)
- France (Code ISO : FR)
- Monaco (Code ISO : FR)

Annexe 1 : Codes d'erreur

Dans le cas où votre requête échouerait, l'API vous retournera un objet JSON contenant un élément nommé **error** et contenant le détail de l'erreur.

Vous trouverez ci-dessous les erreurs les plus fréquentes retournées par l'API :

Étape	Erreur	Explication
Toutes	L'API n'accepte que des requêtes POST	Vous avez tenté d'appeler l'API autrement que par une requête POST
Toutes	Boutique introuvable	Votre ID Boutique n'existe pas dans le système Realisaprint.com
Toutes	Paramètre api_key erroné	Votre clé secrète est incorrecte
Toutes	Vous n'avez pas accès à l'API	L'accès à l'API est désactivé pour votre compte
Toutes	Paramètre XXXXXX manquant	Vous n'avez pas transmis le paramètre obligatoire XXXXXX
2/3/4	Produit introuvable ou désactivé	L'ID produit que vous avez transmis ne correspond pas à un produit actif chez Realisaprint.com
3/4	Stock introuvable	L'ID stock que vous avez transmis ne correspond pas à un stock actif chez Realisaprint.com
3/4	Le stock ne correspond pas à ce produit	L'ID stock que vous avez transmis ne correspond pas à l'ID produit que vous avez transmis
3/4	Erreur paramètre variable : XXXXXX	Le nom de variable que vous avez transmis n'est pas sous la forme <i>VARTICLE_XXXXXX_</i>
3/4	Variable introuvable : XXXXXX	La variable que vous avez transmise n'existe pas dans le système Realisaprint.com
3/4	La variable XXXXXX ne correspond pas à ce produit	La variable que vous avez transmise ne correspond pas à l'ID produit que vous avez transmis
3/4	La variable XXXXXX ne peut pas avoir une valeur supérieure à 1000 (en l'occurrence "YYYYYY")	Les variables de type select ne peuvent pas avoir de valeur supérieure à 1000
3/4	La variable XXXXXX ne peut pas avoir la valeur "YYYYYY"	Les variables de type select ne peuvent avoir que des valeurs prédéfinies, celle que vous avez transmise n'est pas dans la liste
3/4	Erreur lors de la configuration du produit	Les paramètres que vous avez transmis ne permettent pas de configurer le produit
5/6/7	Code introuvable ou désactivé	Le code de liaison que vous avez transmis est introuvable dans le système Realisaprint.com
5/7	Erreur lors de la récupération du prix	Les paramètres que vous avez transmis ne permettent pas de récupérer le prix
7	Vous n'avez pas accès à la création de commande	Realisaprint.com ne vous a pas ouvert l'accès à la création de commande par API
7	Vous avez déjà créé une commande avec la référence "XXXXXX"	La référence XXXXXX existe déjà dans le système Realisaprint.com
7	Erreur lors de la création de la commande	Les paramètres que vous avez transmis ne permettent pas de créer la commande
7	Erreur code postal : [DETAILS DE L'ERREUR]	Le code postal transmis ne correspond pas au code ISO du pays de livraison

Annexe 2 : Liste des statuts commande

Vous trouverez ci-dessous la liste des statuts possibles pour une commande passée via l'API

Numéro	Libellé
2	En attente paiement
3	En attente fichier
5	En attente validation BAT
6	En impression
7	En expedition
16	En cours d'annulation
17	En cours de verification
18	Annulee
19	Remboursee
20	Impayee
21	Retard paiement
22	Probleme Bloquant
24	Pre-presse
26	Bloquée lors de l'impression
27	Debloquée, prêt à expedier
30	Bloquée à expedition
31	Livrée / acceptée
34	Recreditée prochaine commande